

网络整合 自助金融

威发联手广发银行助其成就无人值守自助金融网点系统

客户	行业	业务挑战	产品组成
广发银行股份有限公司	金融业	无人值守自助金融 网点、网络整合	Wafer IBD Controller 思科视频会议系统

● 项目背景

广发银行股份有限公司成立于 1988 年,原名“广东发展银行股份有限公司”,是国内最早组建的股份制商业银行之一。广发银行在中国大陆多个城市共设立了 40 家分行,5 家直属支行,另设有澳门分行和香港代表处,并与全球 83 个国家和地区的 917 家银行建立了代理行关系,初步形成了城市化大商业银行的格局。广发银行成立以来坚持以改革促发展,以管理促效益,稳健经营,开拓进取,以崭新的体制和骄人的业绩蜚声遐迩。近期广发银行为了为客户提供更加优质的服务,并加快市场占领效率,决定对整体网络系统进行完善升级,为客户带来全新体验。

的无人值守自助金融网点经典解决方案。威发系统针对广发银行市场拓展需求,为客户设计了一整套先进、稳定、高效、便捷的现代化的行业应用解决方案,该方案通过将威发自有视频业务综合调度平台 (IBD Controller) 和思科视频会议系统以及 IBM、广电运通,ICD security 门禁系统等第三方硬件产品完美集成,不仅实现了无人值守的个人金融综合开户、信用卡申请自助办理,同时还实现了视频调度、远程业务办理、门禁控制、广告推送等功能。

● 实施效果

此次广发银行无人值守自助金融网点解决方案的成功实施,大幅度提升了银行个人金融业务利用自助设备的办理效率,并通过便捷的金融业务办理流程扩大个人用户市场的占有份额。

● 方案描述

该方案针对广发银行的具体要求,助其成就中国大陆地区首个功能最完善、业务最全面、科技最先进的