

太平全国通

威发为太平人寿保险公司打造智能化服务网络

客户	行业	业务挑战	产品组成
太平人寿保险公司	金融行业	建设全国骨干网络、实现高速智能互联	统一通讯终端应用及 IP 平台管理解决方案

● 项目背景

1929 年始创于上海的太平人寿保险公司,是现今中国保险市场上经营时间最长、品牌历史最悠久的中资寿险公司之一,目前为止,太平人寿已在全国 27 个省、自治区和直辖市开 34 家分公司和 500 余家三、四级机构,全国性机构和服务网络布局基本完成。

为了使客户能在全中国任何柜面的任何一位服务人员处可办理所有业务,享受一站到位的高效专业保险服务;无须亲临柜面,并且能借助手机短信、电话、网络、邮件、传真等手段,享受高效便捷的智能化服务;太平人寿保险公司需要升级原有的基础网络平台,以保证全国各分公司同总公司间的业务数据和办公自动化数据能在网上更加高效不间断地传输,同时考虑到降低公司的运营成本,在新建的网上要能传输 IP 电话。

● 方案描述

针对客户的业务特点,威发为太平人寿从上海总部到全国各省级城市分公司的骨干网网络提供高性能、高可靠性统一通信解决方案,为太平人寿保险公司在未来几年内的业务发展提供保障。

威发还为太平人寿综合业务系统、内部办公信息系统以及电话系统等增值业务提供理想的通信基础平台。该系统融合了 IP 电话,很好的实现了用领先 IT 技术大大带动业务的增长和运营成本的降低。

● 实施效果

本方案的成功实施,使太平人寿保险公司在计算机信息系统建设、信息化应用方面迈向了新的高度,并将推动全国金融行业信息化的发展。